

特殊疾病個案管理原則及方法(雙龍國小)

一· 個案管理的原則

- (一) 收案之前應收集相關資料，審慎評估，確立疾病，以建立正確的檔案。
- (二) 儘量獲得家長及老師的同意，運用相關資源以形成共同照護模式。
- (三) 根據個案及家長的認識程度，以提供適當的照護計畫，並兼顧個案身心及社會的「全人照護」。
- (四) 重視個案的隱私權及檔案的機密性，以獲得個案及家長的信任。
- (五) 各項照護計畫及護理記錄，務求正確性、持續性及完整性。

二· 收案及結案基準

- (一) 收案
 1. 有重大傷病需長期追蹤照護者。
 2. 有慢性疾病需長期追蹤照護者。
 3. 有過去病史，且在校曾發病者。
 4. 患傳染疾病需監測或隔離者。
 5. 受虐者或需特別照護者（如未婚懷孕、使用毒品者、家庭失能者）
- (二) 結案：
 1. 已病癒超過一年者。
 2. 家長或個案拒絕被收案者。
 3. 個案離校，如畢業、輟學、轉學等。
 4. 個案死亡。

三· 個案發現的管道

- (一) 由家長提供的學生健康狀況調查表發現。
- (二) 由健康檢查發現。
- (三) 由導師或輔導室轉介。
- (四) 學生傷病至健康中心，經專業知識及經驗判斷發現健康問題。
- (五) 由衛生醫療單位通報傳染病疾病需予監測隔離時發現。

四· 個案管理的步驟

- (一) 評估學生問題
 1. 訪談個案家長及老師以取得更完整的資料，以評估學生的健康問題。
 2. 利用專業知識、技巧及身體檢查以評估學生的健康狀況。
- (二) 確立學生的健康問題
 1. 獲得個案及家長同意，取得醫師診斷，以確立疾病名稱。
 2. 依據個案、家人或老師、同學所提供的資料，經各項評估以確立學生的健康問題。
- (三) 擬定照護計畫
 1. 訪談個案，取得個案的同意以共同擬定護理計畫。
 2. 訪談家長及老師以了解家長及老師的認知及期待，商討計畫目標及內容，以形成共同照護模式。
 3. 會知學校相關人員及邀請醫師（情況許可），成立個案照護小組，依需要召開個案研討會，以共同擬定及評估計畫內容。
- (四) 執行照護計畫：確實執行各項照護計畫，並詳細記錄各項照護活動。
- (五) 評價：與個案、家長及照護小組人員保持密切聯繫，隨時評估各項計畫執行成效，並隨時修正照護策略。